

Política de Privacidad

SEGUROSPARAVIAJE.NET POLÍTICA.

SEGUROSPARAVIAJE.NET S.A.S en adelante (SPV) compañía de asistencia médica al viajero, protege la información que es proporcionada por sus usuarios, clientes, viajeros al momento de utilizar su sitio web. SPV está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios y la recolección, obtención, uso, registro, estructuración, almacenamiento, conservación, comunicación, grabación, circulación, difusión, posesión, interconexión, supresión, destrucción, transmisión y/o transferencia a nivel local y/o internacional (en adelante, "Tratamiento") de los datos personales que los Titulares suministran a SPV a través de los diversos canales (digitales y/o físicos) y que se encuentren bajo el control de las mismas conforme al régimen legal de protección de datos personales que sea aplicable en el territorio en el que SPV tenga operación y conforme a las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. La información personal con el cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurar que está de acuerdo con dichos cambios.

INFORMACIÓN RECOPIADA

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea posible que sea necesario solicitar información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, Firewalls, antivirus, IPS entre otros.

Los Viajeros y Usuarios están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a la presente Política de Privacidad, los Manuales de seguridad y privacidad de la información y los protocolos de seguridad de SPV.

En todo contrato que maneja SPV con un tercero, proveedor o colaborador se incluye un acuerdo de confidencialidad y/o anexo que detalla los compromisos y obligaciones para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la información personal.

Recuerde que como Titular de la información usted también cumple con un rol en la protección de la información personal, por lo tanto le recordamos que dentro de sus deberes como Titular se encuentran entre otros el de no compartir ninguno de sus datos personales (número de voucher, DNI, nombres completos) con personas no autorizadas para acceder a ellos, mantener un nivel de seguridad adecuado en sus dispositivos electrónicos, evitando que la información que en ellos almacena sea consultada, modificada y/o sustraída por personas no autorizadas. Las Compañías no asumen ninguna responsabilidad frente a los cambios en los niveles de seguridad indicados por el propietario de sus dispositivos electrónicos.

ALCANCE Y APLICABILIDAD.

La presente Política de Privacidad es aplicable a toda la información personal que es recolectada y tratada en el marco de su relación como cliente, viajero y usuario de SPV, con el fin de hacer posible la prestación y comercialización de asistencia al viajero, la presente Política de Privacidad es aplicable a toda la información que es recolectada, recibida y/o transferida a SPV cuando compra o adquiere alguno de nuestros servicios a través de terceros o intermediarios como agencias de viajes, hoteles, agencias de estudios en el exterior, empresas de paquetes turísticos, booking, etc.

DATOS PERSONALES

SPV entiende por datos personales y/o información personal, toda aquella información vinculada y/o que pueda asociarse a una y/o a varias personas naturales que la identifiquen y/o la hagan identificable como, por ejemplo: nombre, apellido, datos de contacto, datos de localización, datos de ubicación, historial de viajes, entre otros.



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Tratamiento de la información personal por parte de SPV se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, finalidad, circulación restringida, seguridad, confidencialidad y todos aquellos que sean definidos por las legislaciones aplicables en los territorios donde SPV traten datos personales. Todos los datos personales tratados en relación con la presente Política de Privacidad son responsabilidad de SPV, informamos que si realizas una compra de asistencia en viaje en modalidad turismo, estudios, trabajo, o de cualquier otro tipo, estará bajo nuestras Políticas de Privacidad.

Se informa que si adquiere un plan con colaboradores, operadores de forma independiente deberá verificar las Políticas de Privacidad en sus propias páginas web.

ACEPTACION POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con la compra de los servicios de SPV acepta la presente Política de Privacidad y los términos de ésta, entrega su consentimiento libre, expreso e informado por SPV para realizar el tratamiento parcial y/o total de tus datos personales y/o de los datos personales de otros titulares que lo han autorizado para ello, con ocasión de la prestación y ejecución del (los) servicio(s) contratado(s) y para las finalidades establecidas en el presente documento.

La aceptación especialmente en los siguientes casos:

1. Consentimiento de las Políticas de Privacidad de SPV, que se encuentran habilitados en los motores de reserva, flujos de compra y/o en nuestros sitios web y/o aplicaciones móviles.

2. Adquiriendo alguno de nuestros servicios a través de alguno de los puntos de venta y/o de atención al cliente en canales no presenciales como los centros de atención telefónica y/o de contact center.

3. Como potencial cliente, viajero y usuario, cuando busca o cotiza asistencia médica en viaje, productos y/o servicios en nuestros sitios web, aplicaciones móviles y/o contact center y atención telefónica de atención y de venta presencial, con el fin de recolectar el consentimiento del titular para el uso de los datos personales, debido a los servicios contratados.

4. Cuando hace clic y/o respondes a nuestras comunicaciones vía e-mail, cuando envía la información personal necesaria para atender sus consultas y/o reclamos, por cualquiera de los canales habilitados y/o cuando hace uso de los canales y formularios de autogestión que SPV ha desarrollado para usted.

5. Cuando utilizas el WhatsApp para la gestión de compras, atención preferencial, soporte

6. Cuando utilizas nuestros sitios web y/o canales digitales y pulsas la función "Continuar" o aceptas en configuración de preferencias el uso de cookies con el fin de seguir navegando y accediendo a nuestro contenido (te recordamos que existen cookies de funcionamiento esenciales que no puedes bloquear).

7. Medios tecnológicos por medio de: a) su usuario de redes sociales y/o de correo electrónico, estas aceptando la Política de Privacidad de SPV y las Políticas de Privacidad de dichos terceros, por lo tanto, debe consultarlas dirigiéndote a sus propios sitios web con el fin de saber cómo van a ser tratados tus datos personales.

RECLAMOS

El Titular de la información y/o su representante podrán presentar reclamos ante el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de la información cuando consideren que su información personal debe ser objeto de corrección, rectificación, actualización, supresión, y/o adviertan un presunto incumplimiento de las obligaciones para el tratamiento de la información personal establecidas en las legislaciones aplicables. El derecho de reclamo no debe afectar negativamente los derechos y libertades de otros titulares de la información. Por lo tanto, el ejercicio de este derecho debe realizarse por el medio habilitado por SPV. En cualquier caso, el Titular de la información tiene derecho a presentar reclamos ante la Autoridad local correspondiente para la protección de los datos personales, siguiendo los requisitos de procedibilidad previstos en la legislación aplicable en el país en el cual se ejecute el Tratamiento. Algunas legislaciones solicitan como requisito de procedibilidad acudir en primera instancia ante el Responsable y/o Encargado del Tratamiento.

Es posible que las Compañías no puedan contestar la totalidad de tu solicitud o el acceso total o parcial a la información, en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el Titular, o el representante legal acreditado para ello.

Cuando en la base de datos de las Compañías no se encuentre la información y los datos personales del solicitante.

Cuando exista impedimento legal o resolución por parte de una autoridad para negar dichas peticiones.

Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.



ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente documento de acuerdo con la prestación del servicio y en cumplimiento de las regulaciones aplicables, por lo tanto, le informamos que su información personal podrá permanecer almacenada hasta por el término 8 años, contados a partir de la fecha del último tratamiento y con el fin de permitirle a SPV el cumplimiento de las obligaciones por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables en la materia para el manejo de reclamaciones y defensa legal, quejas, reclamos y/o consultas, que nos obligan a llevar a cabo determinados tratamientos de datos en cumplimiento de los procedimientos y requerimientos ante las autoridades y entidades de control y vigilancia de cualquier jurisdicción en la que operamos.

COOKIES.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporción directamente [noticias](#). Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Es su deber como Titular de la información suministrar a SPV datos personales y de los terceros que te han habilitado para ello, actualizados, veraces, completos, exactos y correctos, debido a que dependiendo de la calidad de la información suministrada nos permite prestarte los servicios contratados de forma adecuada. SPV presumirán la veracidad de la información suministrada y no asumirán la obligación de verificar la identidad, veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos y/o documentos que cada uno de los Titulares nos proporcionen. Por lo tanto, SPV no asumirán responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información personal, incluyendo daños y perjuicios que puedan derivarse a la homonimia y/o a la suplantación de la identidad.

DERECHOS TITULAR

Conocer, actualizar y rectificar tu información personal frente a la entidad Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe de conformidad en lo previsto en la Legislaciones aplicables.

Ser informado de forma transparente por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a la información y datos personales.

Presentar ante las Autoridades competentes quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales que le sea aplicable.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información y datos personales en los términos de la presente Política de Privacidad.

Acceder a su información y datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, previa solicitud a SPV, en los términos que la normatividad vigente establece y que le sea aplicable.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario

DERECHOS DATOS PERSONALES

Tiene derecho a conocer los detalles del Tratamiento de sus datos personales y a ejercer los derechos que te asisten como Titular de la información, en los términos de las leyes de protección de datos que te sean aplicables y conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Para efectos de lo anterior, la presente Política define el procedimiento general para el ejercicio de tus derechos, sin perjuicio de la aplicación de estipulaciones y procedimientos específicos y/o propios que las leyes locales del territorio donde se encuentre. En caso de discrepancia entre el procedimiento general y las estipulaciones y/o procedimientos



específicos para el ejercicio de los derechos contenidas en las normas locales de cada territorio, primarán las estipulaciones específicas.

El área de Privacidad de Datos Personales SPV es la Responsable dentro de la Organización, de promover y monitorear el cumplimiento del Programa de Protección de Datos Personales. Si desea ejercer cualquiera de los derechos que le asisten como Titular de la información, hemos habilitado el siguiente correo electrónico como canal oficial para la recepción de sus solicitudes, consultas y/o reclamos:

servicioalcliente@segurosparaviaje.net

IDENTIDAD DEL TITULAR

Para que podamos darle tramite a sus solicitudes, consultas y/o reclamos, o para que pueda ejercer alguno de los derechos especificados en la presente Política, debe acreditar su identidad y Titularidad (acreditar que es dueño de la información que solicita) ante SPV, por lo tanto, acepta que podamos solicitar documentos y/o información que nos permitan validar su Titularidad, evitando la pérdida, consulta, uso y/o acceso no autorizado o fraudulento por personas no autorizadas y/o que no tengan mandato legal para actuar en su nombre a la información personal de la que somos Responsables. , Para poder atender tu solicitud deberá facilitarnos en todo caso la información pertinente que nos permita acreditar la identidad y sea considerada valida en derecho, con el fin de evitar un escenario de homonimia y/o de duda razonable en relación con la identidad del Titular. Cuando la petición sea formulada por una persona distinta al Titular, el tercero deberá acreditar en debida forma la personería y/o mandato legal para actuar en nombre del Titular, enviando los documentos que lo soporten. La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos que le asisten como Titular debe ser presentada de forma escrita y/o digital por medio del canal habilitado por las Compañías para ello, el cual puede consultar en el siguiente acápite CANAL HABILITADO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

VIGENCIA.

SPV podrá enmendar, modificar o retirar cualquier parte de su contenido en cualquier momento mediante la publicación del texto actualizado en este sitio y/o mediante el envío al Titular de la información por medio de otro mecanismo de aceptación en caso de cambios sustanciales.

EL CORREO ELECTRONICO AL CUAL PODRA RADICAR CUALQUIER SOLICITUD DE CAMBIO O ACTUALIZACIÓN DE DATOS SERA EL MENCIONADO A CONTINUACIÓN.

servicioalcliente@segurosparaviaje.net